

## Algemene Voorwaarden Praktyk Josephine

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, behandelingen, programma's en producten aangeboden door Praktyk Josephine. 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Praktyk Josephine, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Afspraken en Annuleringen 2.1 Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of online worden gemaakt. 2.2 Annuleringen kunnen via het online systeem van Praktyk Josephine of minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of via e-mail worden doorgegeven. Bij te late annulering of het niet verschijnen op de afspraak kan Praktyk Josephine 50% van de kosten in rekening brengen. 2.3 Bij herhaaldelijke no-shows behoudt Praktyk Josephine zich het recht voor om verdere afspraken te weigeren.

3. Betalingen 3.1 Betalingen dienen direct na de behandeling door een betaalverzoek te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. 3.2 Voor programma's of trajecten geldt een vooraf afgesproken betalingsregeling. 3.3 Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, behoudt Praktyk Josephine zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen.

4. Verantwoordelijkheid en Gezondheid 4.1 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over zijn/haar gezondheidstoestand. 4.2 Praktyk Josephine is niet aansprakelijk voor schade, blessures of andere klachten die voortvloeien uit onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de klant. 4.3 Behandelingen zijn geen vervanging voor medische zorg. Bij twijfel wordt geadviseerd contact op te nemen met een arts.

5. Privacy 5.1 Praktyk Josephine behandelt alle persoonlijke en medische gegevens van klanten vertrouwelijk, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 5.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.

6. Klachten 6.1 Klachten over behandelingen of producten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld. 6.2 Praktyk Josephine zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden. 6.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

7. Overmacht 7.1 In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden) behoudt Praktyk Josephine zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.

8. Wijzigingen Algemene Voorwaarden 8.1 Praktyk Josephine behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. 8.2 Wijzigingen worden schriftelijk of via de website gecommuniceerd en treden direct in werking.

9. Toepasselijk Recht 9.1 Op alle overeenkomsten met Praktyk Josephine is Nederlands recht van toepassing. 9.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.